

QUAR
Quadro de Avaliação e Responsabilização

2019

Aprovado por despacho de S.Exa. o
Ministro da Administração Interna, datado
de 25.01.2019

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

Data de criação: 29-10-2018

Organismo: Inspeção-Geral da Administração Interna

Missão: Controlo externo da ação das Forças e Serviços de Segurança e demais organismos tutelados pelo Ministro da Administração Interna

Objetivos Estratégicos (OE)

OE I	Reforçar a qualidade da ação policial, assegurando o desenvolvimento de boas práticas na relação agente policial/cidadão
OE II	Consolidar procedimentos de controlo da legalidade e da ação policial para a defesa dos direitos fundamentais do cidadão
OE III	Implementar auditorias financeiras e temáticas, inspeções e fiscalizações de alto nível e estudos de organização e funcionamento que potenciem a qualidade, eficiência e eficácia dos serviços, entidades e organismos do MAI, com especial enfoque nas Forças e Serviços de Segurança
OE IV	Melhorar os recursos afetos ao funcionamento da IGAI

Objetivos Operacionais (OB)

EFICÁCIA **40%**

OB I - Assegurar o controlo externo da ação policial **60%**

INDICADORES	META 2018	META 2019	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND 1	Postos (GNR) e esquadras (PSP): visitas inspetivas sem aviso prévio (ISAP) [n.º de visitas]	62	50	40%		
IND 2	CITE/EE do SEF: visitas inspetivas sem aviso prévio (ISAP) [n.º de visitas]	na	2	20%		
IND 3	Regressos forçados de cidadãos nacionais de países terceiros: ações de monitorização [% sobre total de comunicações efetuadas pelo SEF]	4,2%	4,2%	40%		

OB II - Potenciar as funções de inspeção temática, de auditoria e de controlo direto e indireto **40%**

INDICADORES	META 2018	META 2019	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND 4	Forças e Serviços de Segurança (FSS): controlo da atividade e verificação das práticas policiais [n.º de processos inspetivos]	5	5	50%		
IND 5	Serviços do MAI: auditorias financeiras temáticas e outras, no âmbito de organização e funcionamento [n.º de processos]	7	5	50%		

EFICIÊNCIA **30%**

OB III - Contribuir para a Formação dos elementos das FSS **35%**

INDICADORES	META 2018	META 2019	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND 6	Iniciativas sobre direitos humanos, cidadania, legalidade e funções policiais: colaboração em ações de formação no âmbito do ensino das FSS [n.º de ações]	4	4	30%		
IND 7	Manual de Ação Policial: implementação com a colaboração das escolas das FSS [n.º de edições]	n.a	1	40%		
IND 8	Módulo de Formação: criação de módulo sobre o Estatuto da Vítima e da Vítima de Violência Doméstica [n.º de edições]	n.a	1	30%		

OB IV - Manter a valorização da IGAI no plano internacional, reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação no seu âmbito, nomeadamente nos organismos internacionais							35%
INDICADORES		META 2018	META 2019	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND 9	Relações bilaterais/Cooperação: intervenção e participação em eventos internacionais [n.º de participações/ intervenções]	4	4	50%			
IND 10	Publicação de livro (inglês e português) de todas as intervenções da 17.ª Conferência da EPAC/EACN: edição em suporte físico [n.º de edições]	1	1	50%			
OB V - Manter e valorizar o desempenho da IGAI							30%
IND 11	Coletânea de textos doutrinários de produção interna da IGAI: volume 4 em suporte digital [n.º de edições]	1	1	20%			
IND 12	Recomendações da IGAI e Decisões Ministeriais: coletânea desde 2012 [n.º de edições]	n.a	1	20%			
IND 13	Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação [n.º de processamentos]	n.a	90%	30%			
IND 14	Taxa de trabalhadores com horário flexível [% sobre o total dos trabalhadores]	na	50%	10%			
IND 15	Número de sugestões dos trabalhadores sobre conciliação implementadas [n.º absoluto]	na	2	10%			
IND 16	Número de ações de formação ou sensibilização para dirigentes sobre promoção de uma cultura organizacional conciliadora [n.º absoluto]	na	2	10%			

QUALIDADE	30%
-----------	-----

OB VI - Melhorar a acessibilidade da informação e da comunicação e promover a simplificação e inovação de procedimentos							60%
INDICADORES		META 2018	META 2019	PESO	RESULTADO	TX. REALIZAÇÃO	DESVIO
IND 17	Site institucional (INTERNET): criação de novo site da IGAI [prazo em dias]	na	365	50%			
IND 18	Projeto simplex (queixa eletrónica): conceção e desenvolvimento de formulário para apresentação de queixa [prazo em dias]	na	365	50%			
OB VII - Contribuir para a análise de gestão de risco de integridade dos organismos MAI							40%
IND 19	Guia da Análise de Risco à luz dos instrumentos aprovados na 17.ª Conferência Anual EPAC/EACN: implementação do Guia junto dos organismos do MAI (distribuído em junho de 2028) [prazo em dias]	304	365	100%			

Nota explicativa

As metas estabelecidas em datas são caculadas em número de dias.

IND 3 - Para quantificação da meta é tomado por referência um valor de 4,2% da totalidade das comunicações de afastamento comunicadas pelo SEF à IGAI, não tendo para este efeito por válidas as que sejam efectuadas com antecedência inferior a 24 horas

IND 13 - Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE

IND 14, 15 e 16 - Aplicação do art.º 22 da LOE

IND 17, 18 - Conceção, desenvolvimento e entrada em produção até 31 de dezembro de 2018.

IND 19 - Conclusão em 31 de dezembro de 2018.

Justificação de desvios

RECURSOS HUMANOS (Mapa de Pessoal Aprovado)					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		EXECUTADOS	
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40		
Dirigentes - Direção Intermédia	16	1	16		
Inspetores	14	14	196		
Técnicos Superiores	12	7	84		
Coordenador Técnico de Informática	9	1	9		
Técnico de Informática	8	1	8		
Corredorador Técnico Administrativo	9	2	18		
Assistente Técnico	8	12	96		
Assistente Operacional	5	9	45		
TOTAL		49	512		

RECURSOS FINANCEIROS (Orçamento de Funcionamento)				
DESIGNAÇÃO	PLANEADO (INICIAL)	CORRIGIDO (LIVRE CATIVOS)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de funcionamento				
Despesas com pessoal	2.050.529 €			
Aquisição de bens e serviços	550.066 €			
Outras despesas correntes	36.230 €			
Despesas de capital	15.500 €			
Orçamento de investimento (Projetos)	0 €			
TOTAL	2.652.325 €			

INDICADORES - FONTES DE VERIFICAÇÃO	
IND 1	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio e processo
IND 2	Relatório de cada ação inspetiva e processo
IND 3	Relatório de cada ação de monitorização, processo e base de dados
IND 4	Relatório de cada processo inspetivo
IND 5	Relatório de cada processo de auditoria
IND 6	Processo de Gabinete e conteúdos programáticos das ações/participações da IGAI
IND 7	Manual de ação policial
IND 8	Processo de Gabinete e documento produzido
IND 9	Processo de Gabinete
IND 10	Livro editado em suporte físico
IND 11	Edição on-line
IND 12	Coletânea editada
IND 13	Sistema de gestão de remunerações " SRH" e base de dados de processos de avaliação
IND 14	Registo de horários autorizados
IND 15	Registo de sugestões implementadas
IND 16	Relatório das ações de formação
IND 17	Entrada em produção do <i>site</i>
IND 18	<i>Site da IGAI</i> na Internet
IND 19	Processo e sistema de gestão documental